

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Информация об операторе персональных данных

Наименование: ИП Гусев Павел Александрович

Адрес: г. Хабаровск, ул. Комсомольская, 73Б, офис 607

Телефон: +7 (4212) 62-77-10

Email: info@rifmetal.ru

Используя сайт **rifmetal.ru**, подавая заявку на поставку металлопроката, заключая договор или иным способом взаимодействуя с компанией «РИФ МЕТАЛЛ», я даю согласие ИП Гусев Павел Александрович (далее — «Оператор») на обработку моих персональных данных на следующих условиях:

1. ДЕТАЛИЗИРОВАННЫЕ ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. Обработка заявок на поставку металлопроката

- **Категории субъектов:** физические лица-покупатели, представители юридических лиц
- **Обрабатываемые персональные данные:** ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес, наименование организации (для юр.лиц), должность представителя
- **Способ обработки:** автоматизированный и неавтоматизированный
- **Срок обработки:** с момента подачи заявки до выполнения заказа (не более 12 месяцев)
- **Срок хранения:** 3 года после завершения обработки
- **Порядок уничтожения:** физическое уничтожение бумажных носителей, безвозвратное удаление электронных файлов с перезаписью носителей

1.2. Формирование коммерческих предложений

- **Категории субъектов:** потенциальные клиенты (физические лица и представители юридических лиц)
- **Обрабатываемые персональные данные:** ФИО, телефон, email, информация о потребностях в металлопродукции
- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** с момента запроса до направления предложения (не более 30 дней)

- **Срок хранения:** 1 год после завершения обработки для анализа спроса
- **Порядок уничтожения:** автоматическое удаление из CRM-системы с последующей перезаписью освободившихся секторов диска

1.3. Заключение и исполнение договоров поставки

- **Категории субъектов:** клиенты (физические лица и представители юридических лиц)
- **Обрабатываемые персональные данные:** ФИО, паспортные данные, контактные данные, банковские реквизиты, адреса доставки, реквизиты организации
- **Способ обработки:** смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)
- **Срок обработки:** с момента заключения договора до исполнения всех обязательств по договору
- **Срок хранения:** 5 лет после исполнения договора в соответствии с требованиями налогового законодательства
- **Порядок уничтожения:** уничтожение согласно номенклатуре дел организации с составлением акта об уничтожении

1.4. Организация доставки металлопродукции

- **Категории субъектов:** получатели товара
- **Обрабатываемые персональные данные:** ФИО получателя, телефон, адрес доставки
- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** с момента отгрузки до подтверждения доставки (не более 30 дней)
- **Срок хранения:** 1 год для урегулирования возможных претензий
- **Порядок уничтожения:** удаление из логистической системы с последующим архивированием

1.5. Ведение клиентской базы и аналитика

- **Категории субъектов:** постоянные клиенты
- **Обрабатываемые персональные данные:** ФИО, контактные данные, история заказов, предпочтения
- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** в течение периода активного сотрудничества
- **Срок хранения:** 3 года после последнего взаимодействия
- **Порядок уничтожения:** перевод в архив с последующим удалением через CRM-систему

1.6. Информирование о товарах и услугах

- **Категории субъектов:** подписчики на рассылку, существующие клиенты
- **Обрабатываемые персональные данные:** ФИО, email, телефон, предпочтения в металлопродукции

- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** до отзыва согласия или отписки от рассылки
- **Срок хранения:** 6 месяцев после отписки для возможности восстановления подписки
- **Порядок уничтожения:** автоматическое удаление из почтовой системы

1.7. Обеспечение безопасности и соблюдение законодательства

- **Категории субъектов:** все субъекты персональных данных
- **Обрабатываемые персональные данные:** все указанные выше категории
- **Способ обработки:** смешанный
- **Срок обработки:** в течение сроков, установленных законодательством РФ
- **Срок хранения:** в соответствии с требованиями федерального законодательства
- **Порядок уничтожения:** в соответствии с внутренними регламентами по завершении сроков хранения

2. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОСРЕДСТВОМ ВЕБА-САЙТА

2.1. Сбор данных через веб-формы

При использовании сайта gifmetal.ru обрабатываются:

- **Категории субъектов:** посетители сайта, пользователи
- **Обрабатываемые персональные данные:** данные, указанные в веб-формах (ФИО, телефон, email, сообщения)
- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** с момента отправки формы до обработки запроса (не более 10 рабочих дней)
- **Срок хранения:** 2 года
- **Порядок уничтожения:** автоматическое удаление из базы данных

2.2. Обработка технических данных (cookies, метрические программы)

На сайте используются:

- **Yandex.Metrica** - для анализа посещаемости и поведения пользователей
- **Cookies** - для обеспечения функционирования сайта и улучшения пользовательского опыта

Обрабатываемые данные: IP-адрес, данные браузера, время посещения, просмотренные страницы, геолокация (город)

- **Категории субъектов:** все посетители сайта
- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** в течение сессии и согласно настройкам cookies

- **Срок хранения:** до 2 лет в зависимости от типа cookies
- **Порядок уничтожения:** автоматическое удаление по истечении срока жизни cookies

3. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Согласие распространяется на передачу персональных данных следующим категориям получателей **исключительно в пределах Российской Федерации:**

3.1. Транспортные и логистические компании

- **Цель передачи:** организация доставки
- **Передаваемые данные:** ФИО получателя, телефон, адрес доставки
- **Правовое основание:** исполнение договора

3.2. Банки и платежные системы (российские)

- **Цель передачи:** проведение расчетов
- **Передаваемые данные:** ФИО плательщика, банковские реквизиты
- **Правовое основание:** исполнение договора

3.3. Поставщики металлопродукции

- **Цель передачи:** выполнение специальных заказов
- **Передаваемые данные:** контактные данные, технические требования
- **Правовое основание:** исполнение договора

3.4. IT-провайдеры (российские)

- **Цель передачи:** техническое обслуживание
- **Передаваемые данные:** минимально необходимые для технической поддержки
- **Правовое основание:** договор на техническое обслуживание

3.5. Государственные органы РФ

- **Цель передачи:** исполнение требований законодательства
- **Передаваемые данные:** согласно запросам уполномоченных органов
- **Правовое основание:** федеральное законодательство

ВАЖНО: Трансграничная передача персональных данных НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ. Все данные обрабатываются и хранятся исключительно на территории Российской Федерации.

4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я уведомлен о том, что имею право:

- получать информацию о факте обработки персональных данных, правовых основаниях и целях обработки
- получать информацию о способах обработки персональных данных
- получать информацию о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения недостоверных или незаконно полученных персональных данных
- отзывать настоящее согласие
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке

5. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ И УСЛОВИЯ ОТЗЫВА

Настоящее согласие действует с момента его предоставления до отзыва субъектом персональных данных либо до истечения сроков обработки, указанных для каждой цели.

Способы отзыва согласия:

- письменное заявление по адресу: г. Хабаровск, ул. Комсомольская, 73Б, офис 607
- электронное письмо на адрес: info@rifmetal.ru с пометкой "Отзыв согласия"
- звонок по телефону: +7 (4212) 62-77-10

Срок рассмотрения заявления об отзыве: 3 рабочих дня с момента получения.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- Я подтверждаю, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности на сайте rifmetal.ru
- Согласие дано добровольно, своей волей и в моих интересах
- Я подтверждаю достоверность предоставляемых данных и понимаю ответственность за предоставление недостоверной информации
- При отзыве согласия Оператор вправе продолжить обработку данных при наличии иных правовых оснований, предусмотренных ФЗ №152 "О персональных данных"
- Я понимаю, что могу в любой момент ознакомиться с настоящим согласием на сайте rifmetal.ru

7. СПОСОБЫ ВЫРАЖЕНИЯ СОГЛАСИЯ

Согласие считается предоставленным при:

- заполнении и отправке веб-форм на сайте rifmetal.ru
- направлении запроса по электронной почте info@rifmetal.ru
- звонке по телефону +7 (4212) 62-77-10 с просьбой о коммерческом предложении
- подписании договора поставки металлопроката
- посещении офиса компании для оформления заказа
- продолжении использования сайта после ознакомления с настоящим согласием

Согласие на использование cookies и метрических программ предоставляется путем продолжения использования сайта после появления соответствующего уведомления.

Настоящее согласие разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" и является неотъемлемой частью отношений с компанией «РИФ МЕТАЛЛ».

Дата последнего обновления: 25.05.2025